

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit den folgenden AGB einverstanden.

Da es uns nicht möglich ist, zu kontrollieren, ob Sie eine definitive Bestätigung erhalten haben, muss der angemeldete und gebuchte Kurs auf jeden Fall (auch bei Nichterscheinen) verrechnet werden.

Bei Kursanmeldungen mit unrichtigen oder unvollständigen Mailadressen und/oder Handynummern ist es uns nicht möglich, eine Kursbestätigung zu senden. Dennoch müssen wir verständlicherweise auch in diesem Fall auf eine vollumfängliche Begleichung des gebuchten Kurses bestehen.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn keine Bestätigungsmail nach der Anmeldung eingegangen ist.

Anmeldung

Für jeden Kurs ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Die Anmeldung erfolgt online via www.nothelferhero.ch und ist verbindlich und wird bei Nichteinhaltung entsprechend verrechnet.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs berücksichtigt. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine Anmeldebestätigung, an die von Ihnen erfasste E-Mailadresse. Falls Sie keine Bestätigung erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter:
Telefon: 078 203 50 10 oder schreiben Sie ein E-Mail
an info@nothelferhero.ch.

Kursdurchführung / Kursannullierung

Für alle Kurse sind minimale und maximale Teilnehmerzahlen festgelegt. Wir behalten uns aus organisatorischen Gründen vor, Kurse zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung ausfällt, kann Nothelferhero einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. In diesem Fall werden Sie so früh wie möglich von uns informiert.

Wir werden dann zusammen mit Ihnen nach einem anderen Standort oder Termin suchen.

Abmeldung und Umbuchung

Abmeldungen und Umbuchungen müssen schriftlich bis spätestens drei Tage vor Kursbeginn bei unserem Office info@nothelferhero.ch eingereicht werden. Nach Ablauf dieser Frist werden der Kursbetrag zuzüglich allfälliger Umbuchungsgebühren von **CHF 10.00** pro Umbuchung (nur möglich bis Kursstart danach gilt separat die Nachholgebühr von **CHF 20.00**) vollumfänglich geschuldet.

Es ist in jedem Fall möglich, bei eigener Verhinderung einen Ersatzteilnehmer, welcher die Kursvoraussetzungen erfüllt, den Kurs ohne Zusatzkosten besuchen zu lassen.

Abmeldungsgründe wie Ferien, Militär, sonstigen vorhersehbaren Absenzen sowie Absenzen wie *"Ich habe einen Termin vergessen"* oder *"ich muss jetzt doch arbeiten"* usw. werden nicht akzeptiert.

Bei Abmeldungen infolge Unfalls oder Krankheit bleiben die kompletten Kursgebühren geschuldet. Bei Einreichen eines Arztzeugnisses werden die Umbuchungsgebühren erlassen sofern innerhalb **einer Woche ein Arztzeugnis schriftlich** an info@nothelferhero.ch eingereicht wird.

Unentschuldigtes Nichterscheinen hat in jedem Fall die Verrechnung von 100% der Kurskosten sowie CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr zur Folge.

Kursgeld / Barzahlung am 1. Kurstag

Das Kursgeld ist am ersten Kurstag, zu Beginn des Kurses, in bar beim Instruktor zu bezahlen oder via Twint an Daniel Raffelsberger 078 203 50 10. Das festgelegte Kursgeld (gemäss Online-Anmeldung) ist verbindlich. Die Bezahlung des Kursgeldes berechtigt Sie zur Teilnahme am Kurs.

Es sind keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von nicht besuchten Lektionen möglich. Der verpasste Kursteil kann für eine Nachholgebühr von **CHF 20.00 / Tag** nachgeholt werden.

In der Regel sind im Kursgeld die Kosten für die Kursunterlagen inbegriffen. Fallen Zusatzkosten an, werden diese bei der Kursausschreibung unter dem Punkt „Kurskosten“ erwähnt. Diese Zusatzkosten sind ebenfalls am ersten Tag, in bar zu bezahlen.

Ausnahme

Kurskosten für einen Kleinkindernotfall/Säuglingskurs, BLS-AED-SRC Kurs, CZV Chauffeur Weiterbildungskurs, Kurs für Verkehrsregeltheorie oder einen Deutschkurs werden in Rechnung gestellt.

Nachholen von Lektionen

(nur für Nothelferkurse)

Verpasste Lektionen können innerhalb von 3 Monaten kostenpflichtig nachgeholt werden, vorausgesetzt, der erste Kurstag wurde bereits absolviert. Die bereits geleistete Zahlung für den nicht vollständig besuchten Kurs wird nicht zurückerstattet.

Die Nachholgebühr von **CHF 20.00** ist am Kurstag bar beim Instruktor oder via Twint an Daniel Raffelsberger 078 203 50 10 zu bezahlen.

Falls Sie Lektionen nachholen wollen, schreiben Sie ein Mail an unser Office: info@nothelferhero.ch

Werden die Lektionen nicht innerhalb der Frist von 3 Monaten nachgeholt, muss der gesamte Kurs wiederholt werden und es wird eine Neuanmeldung fällig.

Nichterscheinen

Bei unentschuldigtem Nichterscheinen werden die Kurskosten vollumfänglich geschuldet. Die Kurskosten werden mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von **CHF 20.00** in Rechnung gestellt.

Wird die Rechnung innerhalb von einer Woche bezahlt und dem Office innerhalb von 2 Wochen (schriftlich info@nothelferhero.ch) ein Umbuchungstermin bekannt gegeben, kann der Kurs für zusätzliche **CHF 20.00** nachgeholt werden. Nach dieser Frist wird eine Neuanmeldung nötig und das ganze Kursgeld wird nochmals erhoben.

Kursausschluss

Nothelferhero behält sich das Recht vor Teilnehmende begründet aus einem Kurs auszuschliessen. Das Kursgeld muss in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

Mögliche Gründe

- *Aus Rücksicht auf die anderen Kursteilnehmer können Personen mit Verspätung aus dem Kurs ausgeschlossen werden.*
- *Desinteresse, alkoholisierte oder wegen Drogenmissbrauch beeinträchtigte Teilnehmer, Ruhestörung, Vandalismus, strafbaren Handlungen, psychische Verfassung, welche eine normale Aufnahmefähigkeit am Unterricht verunmöglicht, wie völlige Übermüdung, etc.*

Mahnwesen

Trifft eine Zahlung nicht fristgerecht ein, werden wir Sie zuerst an die Zahlung erinnern und danach werden zusätzlich zu den Kurskosten die externen Mahngebühren verrechnet:

- Zahlungserinnerung (**Zahlungsfrist 10 Tage**)
- 1. Mahnung - (Zahlungsfrist bis Ende Woche)
- 2. Mahnung - letzte Erinnerung (Zahlungsfrist bis Ende Woche) plus Schreiben mit der Bitte um Stellungnahme über den Grund der Nichtbezahlung
- 3. Mahnung und folgend rechtliche Schritte (wir werden hier die Rechnung sofort an ein **INKASSOUNTERNEHMEN** weiterleiten und es werden weitere Kosten zu **Ihren Lasten** erhoben!)

Wir hoffen, dass Sie uns und Ihnen diesen Schritt der Verrechnung und Betreuung ersparen. Wir möchten grundsätzlich eine Lösung für Sie und für uns finden. Bitte nehmen Sie so früh als möglich mit uns Kontakt auf und besprechen Sie in ehrlicher, offener und respektvoller Art und Weise ihre Situation um eine Lösung zu finden.

Kursausweis

Der Kursausweis ist im Kursgeld inbegriffen und wird in der Regel nach Abschluss des Kurses vom Instruktor ausgehändigt (100% Anwesenheitspflicht).

Kurszertifikat

Bei Verlust des Kurszertifikats kann dieser kostenpflichtig (**CHF 20.-**) nachbestellt werden. Bitte bestellen Sie das Kurszertifikat schriftlich über unser Office info@nothelferhero.ch oder telefonisch unter 078 203 50 10.

Der Ausweis wird spätestens 7 Arbeitstagen nach Zahlungseingang zugestellt (A Post).

Versicherung und Diebstahl/Verlust

Für alle von Nothelferhero organisierten und durchgeführten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen von Nothelferhero erfolgt auf eigene Gefahr.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen während des Kurses kann Nothelferhero sowie auch ihre Partner nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Fotos, die während einer Aus- oder Weiterbildung bei Nothelferhero gemacht werden, dürfen ausdrücklich nur mit Zustimmung aller Nothelferhero Mitarbeitern und deren Partnern gemacht werden. Nothelferhero ist berechtigt Personaldaten aufzubewahren, zu verwenden und an Dritte, die für die Datenverarbeitung beauftragt wurden und an strikte Vertraulichkeit gebunden sind, weiterzugeben, sowie die Daten zur Entwicklung von neuen Produkten und Dienstleistungen zu verwenden.

Links und Inhalte

Wir haben keinen Einfluss auf Inhalt und Gestaltung von verlinkten Seiten und übernehmen keine Haftung dafür.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Hinwil. Anwendbar ist einzig das Schweizerische Recht.

Nothelferhero behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der AGB vorzunehmen oder zu ergänzen. Melden Sie sich nur an, wenn Sie mit den AGB einverstanden sind.

Gültig ab 15.06.2022